



Certificação de Produtos e Sistemas de Gestão

Aline Cortez

EIC – Empresa Internacional de Certificação, SA

Novembro de 2006

- Apresentação da EIC
- Certificação
- Certificar Produtos
- Directiva Nova Abordagem
- Sistemas de Gestão



Empresa Internacional de Certificação **eic**

- A EIC iniciou a sua actividade em Março 2000;
- Tem como principal actividade a Certificação
- Organismo Notificado no âmbito da Directiva dos Produtos da Construção;
- Acreditada pelo IPAC para a actividade que desenvolve



“Trabalhar com os Clientes com vista a disponibilizar serviços de certificação acreditados e informação rigorosos que correspondam às suas necessidades e expectativas.”



Certificar – O que significa

- Afirmar a conformidade de algo com um determinado referencial (norma).
- Quem afirma é entidade certificadora
 - ✓ Independente
 - ✓ Imparcial
 - ✓ Credível (dada através da acreditação ou reconhecimento pelos pares)



O que se certifica

- Produtos
- Serviços
- Sistemas de Gestão
- Pessoas



- Avaliação Inicial (Fase de Concessão)
- Avaliações Periódicas para verificar se se mantém a conformidade (fase de Acompanhamento)



- Norma(s) de características do produto;
- Norma(s) definidos os métodos de ensaios que permitam confirmar que o produto cumpre o especificado na norma de características;
- Laboratório de Ensaios Acreditado



Certificação de Produtos

- Avaliação através de ensaios ao produto;
- Avaliação através de auditoria ao Sistema de Controlo do Produto em Fábrica;
- Verificação da manutenção das características



- Equipamento de Iluminação (série NP EN 60598);
- Electrodomésticos (série NP EN 60335)
- Cabos Eléctricos de Baixa Tensão
- Aparelhagem de Baixa Tensão



- Visam a livre circulação dos produtos no mercado único
- Visam um nível elevado de protecção dos interesses públicos (segurança, saúde, defesa dos consumidores e protecção do ambiente)
- Baseia-se no cumprimento de requisitos essenciais



- São considerados conformes com os requisitos essenciais os produtos que cumpram a(s) norma(s) harmoniza(s) publicadas no JOUE
- Marcação CE = Livre circulação no mercado europeu
- Fabricante responsável por colocar a marcação CE no produto, após emitir Declaração de Conformidade e antes de o colocar no mercado



- Fabricante tem que verificar conformidade com os requisitos essenciais da(s) directiva(s) aplicáveis antes de apôr marcação CE no produto
- Produtos obrigados a diferentes procedimentos de avaliação da conformidade (dependendo do seu tipo de risco)



- Alguns procedimentos da avaliação da conformidade obrigam à intervenção de organismos terceiros (organismos notificados)
- Marcação CE significa que cumpre os requisitos essenciais e que o produto foi avaliado de acordo com o procedimento previsto na(s) directivas
- Estados-Membros têm que adoptar medidas de vigilância do seu mercado



- Todos os produtos não conformes têm que ser retirados do mercado
- Estados-Membros obrigam-se a informar os restantes estados dos produtos encontrados não conformes



- Equipamento Eléctrico de Baixa Tensão (Instituto Português da Qualidade)
- Compatibilidade Electromagnética (Autoridade Nacional de Comunicações)
- Ascensores (Direcção Geral de Energia)
- Equipamento de Rádio e Equipamentos Terminais de telecomunicações (Autoridade Nacional de Comunicações)



- Evidenciar:
- Conformidade dos produtos fabricados;
- Controlo da Produção
- Garantia da Qualidade – Garantia da Qualidade;
- Gestão da Qualidade
- Sistemas de Gestão Integrados



- Qualidade (ISO 9001:2000)
- Ambiental (ISO 14001:2005)
- Saúde e Segurança no Trabalho (OSHAS 18001);
- HACCP (ISO 22000);
- Responsabilidade Social (SA 8000);
- Acessibilidades (UNE 170001)



A EIC em Números

- Certificados Qualidade – **cerca de 700**
- Certificados Ambiente - **27**
- Certificados Saúde Segurança- **28**
- Certificados HACCP – **3**
- Certificados Acessibilidade Global – **3**
- Certificados Recursos Humanos - **1**
- Certificados de Produtos - **3**
- Certificados de Serviços - **6**
- Certificados de SCPF (DPC) – **74**



- IPQ – www.ipq.pt
- IPAC – www.ipac.pt
- CENELEC – www.cenelec.org
- IEC – www.iec.ch
- ISO – www.iso.org
- IEP – www.iep.pt



■ www.eic.pt

